



# 11<sup>e</sup> CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE

23 · 25 mars 2022 · Canillo · ANDORRA

[www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

## Succès de participation à la 11<sup>e</sup> édition du Congrès

Le Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne clôture sa onzième édition avec une participation réussie. Plus de 450 personnes l'ont suivi en présentiel et environ 270 en ligne, de sorte qu'environ 700 personnes de 23 pays ont rejoint cette édition du Congrès. Canillo était la paroisse hôte et les sessions de travail se sont déroulées au Centre des congrès d'Andorre-la-Vieille sous le titre Mountainlikers : « Un nouveau regard sur l'avenir ».

Une trentaine d'intervenants internationaux, dont des professionnels et des représentants institutionnels, ont abordé pendant deux jours des sujets tels que la reprise du tourisme, la technologie et le big data pour améliorer l'expérience des utilisateurs et la gestion de la demande, et le tourisme d'expérience dans un contexte où la durabilité – environnementale, sociale et économique – est un élément de plus en plus important pour les voyageurs.

Une table ronde de haut niveau avec des représentants d'Andorre, de la Slovénie, de l'Espagne, de la Grèce, du Kazakhstan et de l'Italie qui a été la protagoniste de la première journée, soulignant la relance du secteur et le fait que le tourisme de montagne a gagné en pertinence dans les politiques touristiques en raison des opportunités de développement qu'il offre aux territoires intérieurs et de l'augmentation de la demande des milieux naturels lors de la pandémie. La transformation numérique, la gestion des données et l'innovation sont des éléments clés pour anticiper les besoins des touristes, car elles ajoutent de la valeur à leurs expériences, de même que pour gérer les flux, si nous apprenons à en tirer parti.

Au cours de la deuxième journée, qui a débuté par une session consacrée au tourisme gastronomique et à la consommation durable en tant qu'éléments clés du tourisme du futur, l'accent a été mis sur la manière dont la pandémie a modifié les habitudes de consommation. Les touristes sont désormais plus soucieux de l'environnement, ce qui accroît la demande de destinations responsables. En outre, les voyageurs accordent de plus en plus la priorité au bien-être dans leurs expériences et, pour cette raison, la prochaine édition du congrès intégrera, outre le tourisme de neige et de montagne, le tourisme de santé et de bien-être comme nouveau thème central.

Le gouvernement d'Andorre, le Comú de Canillo et l'OMT tiennent à remercier tous les participants qui ont suivi les sessions, en personne ou virtuellement, pour leur intérêt pour l'avenir du secteur. **Grâce à vous, le Congrès a été une fois de plus un succès.**

La paroisse d'Encamp reprend le flambeau pour la prochaine édition, qui aura lieu en 2024. Nous nous réjouissons de vous retrouver pour la 12<sup>e</sup> édition !

Nous vous remercions de nous aider à évaluer cet événement afin de l'améliorer à l'avenir, en remplissant le formulaire d'évaluation disponible sur le lien suivant : **formulaire d'évaluation**

Nous vous invitons à visiter le **Congress** website et **Mountainlikers.com** où vous pourrez accéder aux présentations, vidéos, photos et conclusions de l'événement dans les prochains jours.

Organisé par



COMÚ DE CANILLO



Govern d'Andorra



UNWTO  
Organisation mondiale du tourisme



Andorra  
visitandorra.com

Partenaire Technologique



Silver Sponsor



Crédit Andorrà



**MONTAGNES 2022**

Année internationale du développement durable de la montagne