



## 11<sup>e</sup> CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE

TOURISME, INNOVATION ET DURABILITÉ

11 · 13 mars 2020 · Canillo · ANDORRA

[www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

## 10ÈME CONGRES MONDIAL DE TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE

**MOUNTAINLIKERS : « Tourisme, innovation et durabilité »**

11-13 mars 2020, ANDORRE

### Note d'Information Générale



#### Table des matières:

1. Introduction
2. Participation
3. Arrivées et départs
4. Programme
5. Hébergement
6. Informations générales



COMÚ DE LA PARRÒQUIA  
DE CANILLO



Govern d'Andorra



World Tourism Organization



Andorra

## 1. INTRODUCTION

---

Le 11e Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne aura lieu au Centre des congrès d'Andorra la Vella (Andorre), du 11 au 13 mars 2020. La paroisse hôte est Canillo.

Cette note d'information fournit des détails sur les dispositions administratives et logistiques, ainsi que d'autres informations pertinentes concernant votre participation au 11e Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne. Cette note d'information est susceptible d'être modifiée et sera mise à jour.

### 1.1. Informations sur le lieu

Le Congrès aura lieu à:

#### CENTRE DE CONGRÈS D' ANDORRA LA VELLA

(Centre de Congresos d'Andorra la Vella)

Plaça del Poble, s/n, AD500 Andorra la Vella

+376 730 005

<https://www.turismeandorralavella.com/es/turismo-mice/>



<https://goo.gl/maps/syw5uTiHJNQUSaqW9>



### 1.2. Aperçu de la conférence

- Titre: 11e Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne
- Dates: 11-13 mars 2020
- Lieu: Andorra la Vella Convention Center
- Hôte: Mairie de Canillo (Andorre)
- Organisateurs: Ministère du tourisme d'Andorre et OMT
- Participants: environ 300 participants, dont des représentants du gouvernement des administrations / organisations nationales du tourisme, des autorités régionales et locales, des OGD, des membres affiliés de l'OMT et des représentants du secteur privé, des fournisseurs d'infrastructures et du monde universitaire.
- Langues officielles: anglais, espagnol, français et catalan.
- Site web officiel: [www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

### 1.3. ANDORRE



Avec plus de mille ans d'histoire, Andorre est située au cœur des Pyrénées, entre la France et l'Espagne. Elle a une population de 78 000 habitants, répartis dans les sept paroisses d'Andorre: Canillo, Ordino, Encamp, La Massana, Andorre-la-Vieille, Sant Julià de Lòria et Escaldes-Engordany.

Le pays occupe une superficie de 468 km<sup>2</sup> et son territoire est montagneux, avec 72 sommets qui dépassent 2 000 m de haut. Le plus haut est celui de Coma Pedrosa (2 942 m) et le point le plus bas se trouve à la frontière hispano-andorrane (840 m).

En hiver, avec des chutes de neige généreuses, c'est un régal pour les skieurs et représente l'une des ressources touristiques les plus importantes. Les activités sont infinies, dont 303 km de pistes de ski (Grandvalira et Vallnord). De plus, ils sont complétés par le mushing, la raquette, le serpent des neiges, les quads de glace, la conduite de motoneiges, le patinage sur glace au Palais de glace (Canillo), Naturlandia, parmi de nombreuses autres activités.

La richesse de son environnement naturel fait de la Principauté d'Andorre un lieu idéal pour profiter de la nature. Il a la vallée Madriu-Perafita-Claror de 4247 hectares, un site du patrimoine mondial de l'UNESCO dans la catégorie du paysage culturel. Deux parcs naturels: le parc naturel de la Vall de Sorteny (1 080 ha) et le parc naturel communal des Valls del Comapedrosa (1 542,6 ha).

Une autre attraction touristique est Caldea-Inúu, le plus grand centre thermoludique du sud de l'Europe créé pour la détente et pour s'amuser pour les bienfaits pour la santé.

L'Andorre, de par sa longue tradition de destination touristique, dispose d'une infrastructure hôtelière très étendue, avec plus de 47 000 lits touristiques (173 hôtels de 27 000 lits et 2 700 résidences de tourisme représentant 14 000 lits).

Le commerce en Andorre est connu dans le monde entier pour son incroyable variété de produits dans des secteurs tels que la bijouterie, l'optique, le sport, la parfumerie, etc. De plus, le régime fiscal privilégié permet aux visiteurs de bénéficier de prix très compétitifs.

L'Andorre travaille depuis quelques années pour que sa gastronomie obtienne la reconnaissance qu'elle mérite, que ce soit une cuisine gastronomique typique qui permet de connaître les spécialités de son terroir, ou une cuisine internationale.

#### Plus d'information à propos d'Andorre:

- Nature: <https://youtu.be/7F3dpX77QME>
- Gastronomie: <https://youtu.be/7oeb7Uq3VgY>
- Cyclisme: <https://youtu.be/K9yNSOO5X08>
- Tourisme Actif: <https://youtu.be/6jT12qbNusc>
- Pays: <https://youtu.be/06rjQfHwhy8>
- Romanesque: <https://youtu.be/rxY-6yECruQ>

#### 1.4 Informations de contacte

OMT	Secrétariat technique du Congrès
Mme. Maria Soledad Gaido Spécialiste de projets et événements Intelligence du marché touristique et compétitivité  +34-915-678-138 E-mail: <a href="mailto:mgaido@unwto.org">mgaido@unwto.org</a>	Mme. Meritxell DURÓ Secrétariat technique du Congrès  +376 827 682 Fax: + 376 864 668 <a href="mailto:info@mountainlikers.com">info@mountainlikers.com</a> <a href="http://www.mountainlikers.com">www.mountainlikers.com</a>

## 2. PARTICIPATION

---

### 2.1. Réponses aux invitations

Les participants sont priés de confirmer leur participation en s'inscrivant en ligne sur [le site officiel du Congrès](#), dès que possible et au plus tard 20 Février 2020.

### 2.2. Inscription et identification des badges

**La participation au Congrès est gratuite pour les États membres de l'OMT (en particulier les administrations nationales du tourisme et les offices nationaux du tourisme) et les membres affiliés**, mais l'inscription est obligatoire. Ces participants doivent demander leur code d'invitation à [mgaido@unwto.org](mailto:mgaido@unwto.org) afin de pouvoir s'inscrire gratuitement en ligne.

Les participants pourront récupérer leurs badges d'identification au bureau d'inscription du lieu (Andorra la Vella Convention Center) aux dates et heures suivantes:

**Mercredi, 11 Mars 2020: 08.00 – 09:30**

Tous les participants sont priés de porter leur badge d'identification pour la durée du Congrès, ainsi que lors d'événements sociaux.

### **2.3. Formalités d'entrée**

Étant donné que les participants doivent entrer en Andorre par la France ou l'Espagne, les citoyens des États qui ont besoin d'un visa pour entrer dans l'Union européenne, doivent obtenir un visa Schengen à entrées / sorties multiples afin de pouvoir voyager vers et partir d'Andorre. Les participants intéressés peuvent obtenir le visa dans les missions diplomatiques ou consulaires appropriées.

Les délégués sont priés d'obtenir leur visa avant le voyage, afin d'éviter toute difficulté pouvant survenir aux postes frontières de l'Espagne et de la France.

En l'absence de représentation diplomatique espagnole ou française dans leur pays, les délégués sont priés de se rendre dans toute mission diplomatique ou consulaire d'autres signataires de l'accord de Schengen dans leur pays d'origine afin d'obtenir un visa Schengen.

Pour plus d'informations, visitez le ministère des Affaires étrangères d'Andorre  
<https://www.exteriors.ad/en>

---

## **3. ARRIVÉES ET DEPARTS**

---

### **3.1. Par avion**

La Principauté d'Andorre n'a pas d'aéroport sur son territoire. En revanche, il existe plusieurs aéroports internationaux dans un rayon de 200 kilomètres, sont l'Aéroport de Toulouse-Blagnac (TLS), Carcassonne (CCF), Girona-Costa Brava (GRO), Barcelona-El Prat (BCN) et Reus (REU)

[http://visitandorra.com/fr/comment-se-rendre-en-andorre/\(tab\)/4/](http://visitandorra.com/fr/comment-se-rendre-en-andorre/(tab)/4/)



Les participants qui souhaitent arriver en avion sont invités à prendre l'avion pour **Barcelone (Espagne)** - environ 2 heures. en voiture - ou **Toulouse (France)** - environ 2h30. De nombreux itinéraires internationaux relient les deux villes à différentes destinations dans le monde. Depuis les deux aéroports, Andorre est accessible par la route, soit en véhicule privé, soit en bus régulier. Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant: <https://www.busandorra.com/copia-de-estacio-bus>

En 2015 l'aéroport Andorre -La Seu d'Urgell (Espagne) - a été inauguré. Situé à 20 km d'Andorre,(20 minutes de route, approximativement), [www.aeroportAndorrelaseu.cat](http://www.aeroportAndorrelaseu.cat) . L'entreprise TSA fournit l'option d'aéro-taxi. Pour vous renseigner sur les tarifs, veuillez contacter par téléphone : + 376 324652, courriel [tsa@tsa.ad](mailto:tsa@tsa.ad) , ou consultez [www.tsa.ad](http://www.tsa.ad)

### 3.2. Par la route

De Barcelone: prendre les tunnels de Vallvidrera en direction de Manresa, Túnel del Cadi, Seu d'Urgell et Andorre. Durée approximative du trajet est de 2 heures. Il est possible de suivre un autre itinéraire sans péage en empruntant la voie rapide A2, direction Cervera-Lleida, en passant par Guisona, Pons et Seu d'Urgell. Durée approximative du trajet est de 2 heures et demie. Depuis Toulouse, prendre l'autoroute A61 direction Montpellier – Foix, puis en sortir pour prendre la route nationale RN20, direction Pas de la Case. Durée approximative du trajet est de 2 heures et demie.

<https://visitandorra.com/en/visitor-information/how-do-i-get-to-andorra/>

### 3.3. En Autocar

Deux compagnies d'autocar assurent la liaison depuis les aéroports **d'El Prat à Barcelone** (Espagne) et de **Toulouse-Blagnac** (France) vers Andorre.

Horaires et tarifs: Les tableaux ci-dessous donnent une indication sur les tarifs et les horaires (Veuillez consulter les sites Web disponibles pour les éventuelles mises à jour du calendrier)

	<b>Directbus</b>
<p>Aéroport de Barcelone - Gare routière d'Andorre ↔ Gare routière d'Andorre - Aéroport de Barcelone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durée approximative du trajet: 3 heures 30 minutes</li> <li>Arrêts aux terminaux 1 et 2 de l'aéroport de Barcelone (vérifier le calendrier en fonction du terminal)</li> <li>Aucun autre arrêt jusqu'à la destination finale au terminal de bus d'Andorre</li> <li>Tarif: <b>56 € aller-retour *</b></li> </ul>	<p>Aéroport de Barcelone - Gare routière d'Andorre ↔ Gare routière d'Andorre - Aéroport de Barcelone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durée approximative du trajet: 3 heures et 30 minutes.</li> <li>Arrêts aux terminaux 1 et 2 de l'aéroport de Barcelone et à la gare de Sants.</li> <li>Aucun autre arrêt jusqu'à la destination finale au terminal de bus d'Andorre</li> <li>Tarif: <b>59,00 € aller-retour</b>  <a href="https://www.andorradirectbus.es/en">https://www.andorradirectbus.es/en</a></li> </ul>
<p>Toulouse - Andorre –Toulouse</p> <p>Aéroport de Toulouse - Gare routière d'Andorre ↔ Gare routière d'Andorre - Aéroport de Toulouse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durée approximative du trajet: 3 heures 30 minutes</li> <li>Tarif: <b>64 € aller-retour *</b></li> <li>Andorrabybus peut fournir un dépôt à l'hôtel (pour un petit supplément)</li> </ul> <p><a href="https://www.andorrabybus.com/en">https://www.andorrabybus.com/en</a></p>	
<p>Plus d'informations: Tel. (+376) 803 789  Web: <a href="http://www.andorrabybus.com">www.andorrabybus.com</a></p>	<p>Plus d'informations: Tel. (+376) 805 151  Web: <a href="http://www.andorradirectbus.es">www.andorradirectbus.es</a></p>

\* Veuillez confirmer les tarifs et les horaires sur les sites Web:  
<http://www.mobilitat.ad/ca/lines-regulars-internacionals>

### 3.4. Aéroports - service de navette pour Andorre

Le Secrétariat Technique du Congrès peut organiser, avec paiement à l'avance, un transfert direct de l'aéroport à Andorre.

Pour vérifier les tarifs et réserver ce service, les délégués sont priés de contacter le Secrétariat technique, dont les coordonnées sont fournies au paragraphe 1.4 ci-dessus, en indiquant leurs coordonnées d'arrivée, de départ et d'hébergement.

### 3.5. Transport local

Le transport local sera assuré aux participants les 11 et 13 mars 2020, selon le calendrier suivant \*:

#### Jour 1 (Mercredi, 11 Mars):

- Transfert de l'entrée du bâtiment du gouvernement d'Andorre (C / Prat de la Creu 62-64) au dîner de bienvenue et retour.

**Jour 3 (Vendredi, 13 Mars):**

- Transfert de l'entrée du bâtiment du gouvernement d'Andorre (C / Prat de la Creu 62-64) à la visite technique et retour.

\* Un calendrier détaillé des services de navette sera fourni en temps voulu.

## **4. PROGRAMME**

---

### **4.1. Programme du Congrès**

Le programme provisoire du Congrès s'étend sur deux jours avec 4 séances techniques et plusieurs présentations thématiques les 11 et 12 mars.

La **cérémonie d'ouverture** aura lieu le mercredi 11 mars à 10h00 au Palais des Congrès d'Andorre-la-Vieille.

Le **dîner de bienvenue** sera offert aux participants le mercredi 11 mars à Canillo (lieu à déterminer) à 20h30.

Une **visite technique et culturelle** aura lieu le 13 mars.

De plus, la **cérémonie de clôture** aura lieu le jeudi 12 mars dans la même salle du Centre des Congrès d'Andorre-la-Vieille à 18h00.

Veuillez trouver des informations détaillées sur les conférenciers des séances et leurs biographies sur le site Web du Congrès: [www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

### **4.2. Langues officielles**

Le Congrès se déroulera en anglais, espagnol, français et catalan. L'interprétation simultanée sera assurée dans ces langues.

A l'entrée de la salle, des écouteurs seront distribués et devront être restitués à la fin de chaque séance.

### **4.3. Programme Social\***

#### **Mercredi, 11 Mars:**

20:30 – 22:30 Dîner de bienvenue (lieu à confirmer)

#### **Jeudi, 12 Mars:**

18:30 – 20:30 Cérémonie de clôture au Palais des Congrès d'Andorre-la-Vieille

\* Le programme social est susceptible d'être modifié.

#### 4.4. Visite Technique

L'Andorre a organisé une visite technique le **vendredi 13 mars 2020**. La participation est gratuite, mais le nombre de places est limité. Les participants qui souhaitent adhérer doivent manifester leur intérêt lors de l'inscription en ligne [www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com) . La date limite d'inscription est le **20 février 2020**. Les demandes seront réparties par ordre d'inscription.

\* Le programme de la visite technique est susceptible d'être modifié. Pour plus d'informations sur la visite technique, veuillez consulter le lien suivant: [www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

### 5. HÉBERGEMENT

---

#### 5.1. Réservation d'hôtel

Le Secrétariat technique du Congrès a négocié des tarifs spéciaux avec certains hôtels officiels pour les participants au 11e Congrès mondial du tourisme de neige et de montagne. Les participants sont invités à contacter directement les hôtels pour les réservations qui apparaissent sur le site Internet du Congrès [www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com) , au plus tard le **20 février 2020**, indiquant qu'ils participeront à cet événement. Les tarifs spéciaux des hôtels officiels sont applicables uniquement pendant les dates de la Conférence.

#### 5.2. Hôtels recommandés

Dans le lien suivant, les hôtels recommandés sont répertoriés:  
<https://mountainlikers.com/hotels/hotels.pdf>

N'hésitez pas à consulter les procédures spécifiques concernant l'enregistrement anticipé et le départ tardif, ainsi que les conditions d'annulation ou de modification. Le Secrétariat Technique du Congrès n'est pas responsable de la réservation d'hôtel des participants.

Pour plus d'informations, veuillez contacter le Secrétariat technique (indiqué au paragraphe 1.4 ci-dessus).

### 6. INFORMATION GÉNÉRALE

---

#### 6.1. Climat

Andorre jouit d'un climat de haute montagne soumis à des influences méditerranéennes. Les températures sont froides en hiver et douces en été et varient considérablement selon l'altitude et l'orientation.

Andorre a un pourcentage élevé de jours ensoleillés et le climat est sec. La moyenne des températures minimales annuelles est de 4°C et celle des températures maximales de 16°C. Au mois de mars, l'oscillation thermique est importante, avec des températures minimales de 0°C le matin et la nuit, pouvant atteindre 12°C en milieu de journée.

Pour plus d'informations sur les prévisions météo, veuillez consulter le site internet:  
[www.meteo.ad](http://www.meteo.ad)

## 6.2. Heure locale

Andorre a une heure de plus par rapport à l'heure de Greenwich (GMT + 1).

## 6.3. Langue officielle

La langue officielle est le catalan. L'espagnol et le français sont également des langues d'usage courant dans la Principauté.

## 6.4. Devises

La devise ayant cours en Andorre est l'Euro. Tous les établissements bancaires disposent de services de change et de distributeurs automatiques de billets disponibles 24h/24. Les cartes de crédit internationales (Visa, MasterCard, American Express, entre autres) sont acceptées.

## 6.5. Banques et change

Les établissements bancaires sont ouverts du lundi au vendredi de 9:00 h à 13:00 et de 15: à 17:00

interruption. Quelques entités bancaires sont ouvertes de 9:00 à 17:00

<https://visitandorra.com/en/visitor-information/before-you-arrive/banks-and-currency-exchange/>

## 6.5. Horaires d'ouverture des commerces

Les plus de 2 000 magasins que compte la Principauté sont ouverts tous les jours, y compris le dimanche. En général, ils sont ouverts de 10:00 à 20:00 et le samedi jusqu'à 21:00.

## 6.7. Electricité

Le courant électrique est de 220 volts/50 hertz. Les prises électriques sont du système C et F (système européen)



## 6.8. Appels téléphoniques locaux et internationaux

Le code international d'Andorre est 376. La plupart des téléphones portables étrangers fonctionnent en Andorre. Il est possible d'acheter des cartes SIM prépayées auprès du fournisseur suivant:



Carte prépayée initiale Mobiland Clic avec 30 € de crédit, avec 30 € de recharges de crédit.

Des recharges de crédit supplémentaires de 15 €, 30 € et 60 € sont disponibles.

<https://www.andorratelecom.ad/individuals/mobile-telephony/forfets-mobiland/pre-paid>

## 6.9. Andorre Wi-Fi

L'Andorre dispose d'un réseau Wi-Fi, à la fois gratuit ou payant. Pour pouvoir l'utiliser, l'utilisateur doit s'inscrire.

Une connexion Wi-Fi gratuite sera disponible dans les locaux du Palais des Congrès d'Andorre-la-Vieille pendant les jours du Congrès.

L'Andorre compte également avec un réseau WiFi public d'Andorra Telecom fourni dans les deux principales rues commerçantes d'Andorre-la-Vieille et d'Escaldes-Engordany et dans d'autres lieux d'intérêt:

<https://visitandorra.com/es/sitios-y-servicios/punto-wi-fi-andorra-telecom/>

**Connexion Internet:** Comment acheter un accès Internet:

<http://www.andorratelecom.ad/web/guest/andorra-wifi>

## 6.10. Informations touristiques

Veuillez vous référer à la section tourisme du site Web suivant: [www.visitandorra.com](http://www.visitandorra.com) ou au site officiel du tourisme de Canillo Tourisme <http://en.vdc.ad/>

## 6.11. Numéros de téléphone utiles

Police

 110

Service d'incendie et service de secours

 112