



11^e CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE

TOURISME, INNOVATION ET DURABILITÉ

11 · 13 mars 2020 · Canillo · ANDORRA

www.mountainlikers.com

11^e CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE

MOUNTAINLIKERS : « Tourisme, innovation et durabilité »

11-13 mars 2020, ANDORRE

Mise en perspective

- Depuis 1998, l'OMT s'intéresse de près au tourisme de neige et de montagne, activité touristique importante offrant beaucoup de possibilités de stimuler la croissance économique locale et le changement social de par sa complémentarité avec d'autres activités économiques et sa contribution au PIB, à la création d'emplois, aux recettes en devises et aux exportations de services.
- Les mégadonnées (*big data*), les nouvelles technologies et les nouveaux modèles d'activité économique influent tous sur le rythme et la direction des changements à opérer par les acteurs du tourisme afin de répondre aux défis actuels et futurs pour les destinations de montagne.
- Le développement durable, dans ses dimensions économique, écologique et sociale, est un facteur clé de réussite pour les destinations touristiques, ainsi qu'en témoigne aussi le fait que l'Andorre, comme de nombreux autres pays, s'emploie à atteindre les objectifs de développement durable approuvés par les Nations Unies en 2015.
- La onzième édition du Congrès mondial sera axée sur le rôle du tourisme de montagne et le développement rural, avec comme principales thématiques l'innovation, la durabilité et la transformation numérique. Le Congrès va explorer :
 - Les solutions technologiques innovantes pour un tourisme durable ;
 - La corrélation entre la consommation responsable et les ressources et les biens locaux ;
 - Tourisme inclusif ;
 - Le développement de destinations responsables.



COMÚ DE LA PARRÒQUIA
DE CANILLO



Govern d'Andorra



UNWTO
Organisation mondiale du tourisme



Andorre

sponsor argent



Crèdit Andorrà

Programme provisoire (février 2020)

Mercredi 11 mars 2020

Lieu : Centre des congrès d'Andorre-la-Vieille, Plaça del Poble, Andorre-la-Vieille

- 09:00 – 13:00 **Arrivée et enregistrement des participants**
- 10:00 – 10:30 **Cérémonie d'ouverture**
- **Hble. M. Francesc Camp Torres**, Maire de Canillo
- **M. Zurab Pololikashvili**, Secrétaire général de l'OMT
- **S.E. M. Xavier Esport Zamora**, Premier Ministre de la Principauté d'Andorre
- Maître de cérémonie: **Mme. Gemma Rial**, journaliste et présentatrice de RTVA (Radio et Télévision d'Andorre)
- 10:30 – 11:00 **Allocution principale sur l'innovation et la durabilité**
M. Damien Zisswiller, Direction de l'Ingénierie et du Développement des Territoires, Atout France
- 11:00 – 13:00 **Table ronde de haut niveau sur le tourisme de montagne et le développement rural**
- Remarques introductives et modérateur: **Mme. Sandra Carvao**, Chef, Analyse du marché du tourisme et compétitivité, OMT
- Panélistes:
- **S.E. Mme. Verónica Canals Riba**, Ministre du tourisme de la Principauté d'Andorre
 - **S.E. Mme. Mónica Beatriz Zalaquett Said**, Sous-Secrétaire du tourisme du Chili
 - **S.E. Mme. Denise Mariela Guillen Zuñiga**, Vice Ministre du tourisme du Panama
- 13:00 - 15:00 **Pause déjeuner**
- 15:00 – 17:00 **SÉANCE 1. Technologie et tourisme durable**
Dans notre monde en rapide évolution, les maîtres mots du moment sont « mégadonnées », « réalité virtuelle », « intelligence artificielle », et nous voyons apparaître sans cesse de nouvelles solutions de vente et de marketing en ligne et applications touristiques. Cette séance vise à repérer les solutions technologiques innovantes dans le tourisme contribuant au développement durable.
- Modérateur: **M. Christopher Hinteregger**, directeur général, PKF tourismexperts (Autriche)
- Panélistes:
- **M. Alex Tourski**, fondateur, izi.TRAVEL (Pays-Bas)
 - **M. Santiago Camps**, PDG, Mabrian Technologies (Espagne)
 - **M. Javier de la Torre**, co-fondateur, Carto (USA)
 - **M. Christian Lunger**, PDG, Motasdesign (Autriche)

- 17:00 – 18:00 **Présentation Data Hub Andorre**
- **M. Marc Pons**, directeur de la Fondation ActuaTech
 - **S.E. Mme. Verònica Canals Riba**, Ministre du tourisme de la Principauté d'Andorre
- 20:30 **Dîner de bienvenue**

Jeudi 12 mars 2020

Lieu: Palais des Congrès d'Andorre-la-Vieille - Plaza del Poble, Andorre-la-Vieille

- 09:00 – 09:30 **Tour d'horizon des tendances du tourisme de montagne**
M. Christopher Hinteregger, directeur général, PKF tourismexperts (Autriche)

- 09:30 – 11:00 **SÉANCE 2. Gérer nos ressources : consommation et production responsables**

La réalisation des objectifs de développement durable passe par une consommation durable de nos ressources précieuses et par un approvisionnement en biens locaux. Cette séance offrira des exemples d'initiatives de consommation durable, entendue comme un moyen de faire bénéficier les populations locales du développement du tourisme, en particulier en milieu rural.

Mise en scène et modérateur: **M. Ben Lynam**, chef du département de communications de la Travel Foundation (Royaume-Uni)

Panélistes:

- **M. Michele Rumiz**, Directeur du programme Slow Food Travel (Italie)
- **M. Klaus Ehrlich**, Secrétaire général, Fédération européenne du tourisme rural (Espagne)
- **Mme. Rosalaura Romeo**, Responsable de programme, FAO Mountain Partnership
- **Mme. Greta Erschbamer**, chercheuse, Centre d'études avancées, Eurac Research, Observatoire OMT du tourisme durable du Tyrol du Sud (Italie)

- 11:00 – 11:30 **Pause café**

- 11:30 – 13:30 **SÉANCE 3. Un tourisme de montagne pour tous**
L'accès à la destination et la mobilité en période de vacances sont des problématiques clé pour de nombreuses destinations touristiques. Parallèlement, la mobilité personnelle est aussi une dimension importante du tourisme inclusif. Cette séance vise à présenter des concepts innovants de mobilité dans le tourisme avec leurs facteurs clé de réussite.

Modérateur: **M. Iago Andreu**, directeur / directeur de la Confédération des entreprises d'Andorre

Panélistes:

- **Mme. Pascale Fontenel-Personne**, Députée de la Sarthe, France
- **M. Florian Van der Bellen**, fondateur et directeur général, Van der Bellen International Tourism Consulting (Autriche et Géorgie)
- **Mme. Tatiana Aleman Selva**, membre du conseil, Réseau européen pour un tourisme accessible (ENAT) (Belgique)
- **M. Alvaro Silberstein**, co-fondateur, Wheel the World (Chili)

13:30 - 15:30

Pause déjeuner

15:30 – 17:00

SÉANCE 4. Le consommateur veut des destinations touristiques responsables

La plus grande prise de conscience environnementale dans le monde change aussi la façon dont le tourisme se développe. L'efficacité énergétique, les bâtiments écologiques ou l'utilisation de matériaux naturels peuvent tous contribuer au développement durable. Cette séance présentera des exemples d'infrastructures touristiques qui ont fait le choix d'un développement respectueux de l'environnement.

Modérateur: **M. Marc Rossell**, Secrétaire d'État à l'agriculture et à la durabilité d'Andorre

Panélistes:

- **Mme Alessandra Priante**, directrice régionale pour l'Europe, OMT
- **Mme. Stefany Seipp**, directrice générale, Green Pearls (Allemagne)
- **M. Iacopo Mazzetti**, Département du tourisme, du sport et de la qualité de vie, Jeux Olympiques de Milan-Cortina 2026 (Italie)

17:00 – 17:30

Allocution principale sur la gestion et la gouvernance des destinations

Mme. Sandra Carvao, Chef, Analyse du marché du tourisme et compétitivité, OMT

17:30 – 18:00

Allocution principale sur les destinations de montagne du futur

M. Pierre-François Adam, Responsable du pôle Innovation, Cluster Montagne (France)

18:00 – 18:15

Conclusions techniques

- **Mme Sandra Carvao**, Chef, Analyse du marché du tourisme et compétitivité, OMT
- **M. Christopher Hinteregger**, Directeur scientifique du Congrès

18:15 – 18:30

Cérémonie de clôture

- **Hble. M. Francesc Camp Torres**, Maire de Canillo
- **Hble. Mme. Laura Mas Barrionuevo**, Maire d'Encamp, ville hôte du Congrès 2022

- **Mme Alessandra Priante**, directrice régionale pour l'Europe, OMT
- **S.E. Mme Verónica Canals Riba**, Ministre du tourisme de la Principauté d'Andorre

18:30

Cocktail de départ

Vendredi 13 mars 2020

09:00 – 11:00

Mountain Living Hub – Ordino

11:00 – 18:00

Enjoy Andorra !

[Programme de visites culturelles, d'activités sportives et de loisir](#)
disponible à www.mountainlikers.com