



11è CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I MUNTANYA

MOUNTAINLIKERS: “Una nova mirada cap al futur”

23-25 de març de 2022, ANDORRA

Perspectiva

- ✓ Des de fa més de dues dècades, l'Organització Mundial del Turisme (OMT) i el Principat d'Andorra treballen per al desenvolupament del turisme de neu i muntanya. Avui, després del cop tan dur que ha rebut la nostra economia i en particular el sector turístic, és fonamental que tots els agents involucrats en el sector col·laborem per recuperar i reactivar el turisme, treballant al voltant del turisme en àrees de muntanya amb una mirada cap a un futur més sostenible i inclusiu.
- ✓ Andorra és natura per excel·lència. El 92% de la superfície d'Andorra són espais naturals, només un 8% és urbanitzable, això augmenta la preocupació per la conservació del medi ambient. Preservar el medi ambient és essencial per oferir experiències autèntiques en entorns naturals, i afavoreix les activitats turístiques respectuoses i responsables. Al mateix temps, el turisme sostenible contribueix a l'economia, al consum local millorant l'experiència turística.
- ✓ Alhora, la pandèmia ha accelerat tendències clau en el desenvolupament turístic com la digitalització i la demanda de noves experiències més locals, autèntiques i sostenibles.
- ✓ L'11è Congrés Mundial se centrarà en la recuperació del turisme i una mirada al futur centrada en la comprensió del turisme, la preservació dels recursos i la garantia del benestar abordant temes com la innovació, la sostenibilitat i la transformació digital, i explorarà temes com:
 - Reactivació i noves tendències en turisme
 - Intel·ligència artificial i TIC per a l'evolució del turisme contribuint a la sostenibilitat
 - El medi ambient i el desenvolupament de destinacions responsables, sostenibles i inclusives
 - Salut i Benestar



Patrocinador tecnològic



Patrocinador Plata



Programa provisional
(24.02. 2022)

Dimecres, 23 de març de 2022

Lloc: Centre de Congressos d' Andorra la Vella - Plaça del Poble, Andorra

08:00 – 10.00 Arribada i inscripció dels participants

10:00 – 10:30 Cerimònia d'inauguració

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, Cònsol Major del Comú de Canillo
- **Zurab Pololikashvili**, secretari general de l'OMT
- **M.I. Sr. Xavier Espot Zamora**, Cap de Govern, Principat d'Andorra

Mestra de cerimònies: **Sra. Gemma Rial**, periodista i presentadora de RTVA (Ràdio i Televisió d'Andorra)

10:30 – 11:00 Ponència magistral sobre innovació i sostenibilitat
Sr. Damien Zisswiller, Direcció d'Enginyeria i Desenvolupament de Territoris, Atout France

11:00 – 13:00 Taula rodona d'alt nivell
Destinacions de muntanya entre la recuperació i la mirada cap al futur
Les destinacions turístiques de muntanya s'han adaptat ràpidament a la nova realitat. Quines estratègies han posat en marxa les entitats públiques i privades per fer-hi front? I quina visió tenen de futur?

Observacions introductòries: **Sra. Sandra Carvao**, cap d'Intel·ligència i Competitivitat del Mercat Turístic, OMT

Ponents:

M.I. Sr. Jordi Torres Falcó, ministre de Turisme i Telecomunicacions d'Andorra

Excm. Sr. Simon Zajc, secretari d'Estat, Ministeri de Desenvolupament Econòmic i Tecnologia d'Eslovènia

Sr. Fernando Valdés Verelst, secretari d'Estat de Turisme d'Espanya
Excma. Sra. Sofia Zacharaki, Viceministra de Turisme de Grècia

13:00 – 15:00 Dinar lliure

15:00 – 15:30 Entendre el turisme de muntanya a través de les dades

Els *smartphones* s'han convertit en el dispositiu més utilitzat per a qualsevol operació en línia. L'ús del mòbil permet una font important a nivell de dades. Com les aprofitem i què podem oferir a l'usuari? L'eficàcia de les dades mòbils.

Sr. Gerard Calzada, responsable d' Analytics & BI, Andorra Telecom

15.30– 17:00

SESSIÓ 1 - Transformació digital i turisme del futur

Després de la pandèmia, la digitalització -"big data", "innovació virtual" o "intel·ligència artificial"- s'ha reforçat generant solucions per accelerar la recuperació econòmica. Ràpidament, s'han creat noves aplicacions turístiques que han ajudat les empreses a ajustar els seus models de negoci, i les institucions a reorganitzar la seva destinació turística en funció de l'ús de dades i de l'IA.

Aquesta sessió permetrà conèixer solucions tecnològiques innovadores del turisme que contribueixin al desenvolupament sostenible.

Moderadora: **Sra. Natalia Bayona**, directora d'Innovació, Educació i Inversions, OMT

Ponents:

- **Sr. Christian Lunger** CEO, Motasdesign, Àustria
- **Sr. Santiago Camps**, CEO, Mabrian Technologies, Espanya
- **Sra. Helena González Ung**, gerent Projectes Especials i Art Digital, Necsum Trison, Espanya
- **Sr. Marc Galabert**, secretari d'Estat de Diversificació Economia i Innovació, Govern d'Andorra
- **Sr. Marc Bigas Bachs**, Co-fundador de Skitude, Noruega

16:30 - 17:00 P/R

17:00-17:20

Informe de l'OMT / FAO sobre turisme de muntanya sostenible – Resultats clau

- **Sra. Sandra Carvao**, cap d'Intel·ligència i Competitivitat del Mercat Turístic, OMT
- **Sra. Rosalaura Romeo**, coordinadora de projectes Aliança per a les muntanyes FAO

Dijous, 24 de març de 2022

Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella - Plaça del Poble, Andorra

09:30 – 11:00

SESSIÓ 2 – Gastronomia i consum sostenible

El turisme gastronòmic és una tendència en auge que permet consolidar els àpats típics, la identitat i la cultura de la destinació. Aquesta sessió també aportarà exemples d'iniciatives de consum sostenible que serveixen d'eina perquè la població local es beneficiï del desenvolupament del turisme, especialment a les zones rurals.

Moderador: **Sr. David Mora**, coordinador del Màster Gastronòmic, Basque Culinary Center (BCC).

Ponents:

- **Sr. Michele Rumiz**, Director del programa Slow Food Travel, Itàlia
- **Xef Jordi Grau** - Restaurant Ibaya_Sport Hotel Hermitage, Andorra
- **Sra. Vee Bougani**, CEO, Moviment Alimentari Sostenible, Grècia

10:30 - 11:00 P/R

11:15 – 13:00

SESSIÓ 3: Experiències Innovadores

Els hàbits de consum s'han transformat: el consumidor prioritza la seva salut i benestar, el contacte amb la natura i les comunitats. Tant les destinacions com les empreses de serveis turístics s'han adaptat ràpidament a aquesta nova realitat. Al mateix temps, un factor important en les seves vacances és descobrir i experimentar. El turisme d'experiències juntament amb un entorn saludable és un element clau per al consumidor.

Moderadora: **Sra. Céline Fortin**, directora regional, Europa & Oceania, Associació de Comerç de Viatges d'Aventura (ATTA)

Ponents:

- **Sr. Michel Durrieu** –CEO, Huttopia, França
- **Sr. Betim Budzaku**, CEO, Andorra Turisme
- **Sr. Pierre-François Adam**, responsable Innovació-Prospectiva i Emprenedoria, Cluster Montagne, França

12:30 - 13:00 P/R

13:00 – 15:30

Dinar lliure

15:30 – 17:00

SESSIÓ 4: Els consumidors demanen destinacions turístiques responsables

La creixent consciència ambiental també modifica els patrons de desenvolupament del turisme: l'eficiència energètica, la construcció respectuosa amb el medi ambient o l'ús de materials naturals poden contribuir al desenvolupament sostenible. En aquesta sessió es presentaran exemples d'iniciatives turístiques immerses en un desenvolupament ecològicament conscient. També es parlarà de governança, creació d'ocupació i formació.

Moderadora: **Sra. Alessandra Priante**, directora del Departamento Regional para Europa de la OMT

Ponents:

- **Sr. Leigh Barnes**, gerent de comunicació corporativa, Intrepid Travel, Regne Unit.
- **Sr. Marc Pons**, director de Andorra Recerca + Innovació, Andorra

- **Sr. Domitien Détrie**, director General de l'Agence des Pyrénées, França
- **Sr. Jeremy Smith**, Co-fundador de El Turisme Declara Estat d'Emergència Climàtica, França

16:30 - 17:00 P/R

17:00 – 17:30

Cerimònia de cloenda

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, Cònsol Major del Comú de Canillo
- **Hble. Sra. Laura Mas Barrionuevo**, Cònsol Major del Comú de Encamp, amfitrió del Congrés al 2024
- OMT
- **M.I. Sr. Jordi Torres Falcó**, Ministre de Turisme i Telecomunicacions del Principat d'Andorra

Divendres, 25 de març de 2022

09:00 – 18:00

[Enjoy Andorra!](#)

Patrocinat per:

