



## 11è CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I MUNTANYA

TURISME, INNOVACIÓ I SOSTENIBILITAT

11 · 13 març 2020 · Canillo · ANDORRA

[www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

### 11è CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I MUNTANYA

**MOUNTAINLIKERS: “Turisme, innovació i sostenibilitat”**

**11-13 març del 2020, ANDORRA**

Sessions de treball de l'11 i el 12 de març al Centre de Congressos d'Andorra la Vella

#### Antecedents

- Des de l'any 1998, l'Organització Mundial de Turisme (OMT) ha abordat el camp del turisme de neu i de muntanya com una activitat turística important amb un gran potencial per estimular el creixement econòmic local i el canvi social degut a la seva complementarietat amb altres activitats econòmiques, la seva contribució al PIB, la creació d'ocupació, el canvi de divises i l'exportació de serveis.
- Les macrodades, les noves tecnologies i els nous models de negoci influencien el ritme i la direcció dels canvis que els agents turístics han d'adoptar per respondre als reptes actuals i futurs a les destinacions de muntanya.
- El desenvolupament sostenible, des d'un punt de vista econòmic, ecològic i social, és un factor clau d'èxit per a les destinacions turístiques. A més, Andorra, com molts altres països, treballa actualment per assolir els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) establerts per les Nacions Unides el 2015.
- L'11è Congrés mundial se centrarà en el paper del turisme de muntanya i el desenvolupament rural abordant principalment els temes d'*innovació*, *sostenibilitat* i *transformació digital* i explorarà:
  - Solucions tecnològiques innovadores per al turisme sostenible
  - La vinculació del consum sostenible amb els recursos i productes locals
  - El turisme inclusiu
  - El desenvolupament de destinacions responsables



COMÚ DE LA PARRÒQUIA  
DE CANILLO



Govern d'Andorra



UNWTO  
Organisation mondiale du tourisme



Andorre

Patrocinador Argent



**Crèdit Andorrà**

## Programa

Març 2020

**Dimecres, 11 de març del 2020**

**Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella - plaça del Poble, Andorra la Vella**

---

09.00 – 13.00 h      **Arribada i registre dels participants**

10.00 – 10.30 h      **Cerimònia d'inauguració**

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, cònsol major del Comú de Canillo.
- **Sr. Manuel Butler**, Director Ejecutivo de l'OMT.
- **M. I. Sr. Xavier Espot Zamora**, cap de Govern del Principat d'Andorra.

Mestra de cerimònies: **Sra. Gemma Rial**, periodista i presentadora de RTVA (Ràdio i Televisió d'Andorra).

10.30 – 11.00 h

**Discurs inaugural sobre innovació i sostenibilitat**

- **Sr. Damien Zisswiller**, direcció d'enginyeria i desenvolupament de territoris, ATOUT France, (França)



11.00 – 13.00 h

**Debat d'alt nivell sobre turisme de muntanya i desenvolupament rural**

**Observacions introductòries i moderador/a: Sra. Sandra Carvao**, responsable d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT

Ponents:

- **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra.
- **Excma. Sra. Denise Mariela Guillén Zúñiga**, viceministra de Turisme de Panamà
- **Sr. Jorge Alejandro Reyes Hurtado**, director general d'Estratègia turística, Ministeri de Comerç Exterior i Turisme

13.00 – 15.00 h

**Pausa per dinar**

15.00 – 17.00 h

**Sessió 1: Tecnologia i turisme sostenible**

En el nostre món, que canvia ràpidament, estem acostumats a expressions com *macrodades*, *realitat virtual* o *intel·ligència artificial*. Les noves vendes en línia i les solucions de màrqueting o les apps de turisme s'estrenen a una velocitat vertiginosa. L'objectiu d'aquesta sessió és identificar les solucions TI innovadores en el turisme que contribueixen a un desenvolupament sostenible.

Moderador: **Sr. Christopher Hinteregger**, director general a PKF TourismExperts, director científic del Congrés, (Àustria).

Ponents:

- **Sr. Alex Tourski**, fundador d'Izi.Travel, (Països Baixos).
- **Sr. Santiago Camps**, director de màrqueting de Mabrian Technologies, (Espanya).
- **Sr. Javier de la Torre**, cofundador de Carto, (EUA).
- **Sr. Christian Lunger**, CEO de Motasdesign, (Àustria).

17.00 – 18.00 h

### Presentació del Data Hub d'Andorra

- **Sr. Marc Pons**, director de la Fundació ActuaTech.
- **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra.

20.30 h

### Sopar de benvinguda

## Dijous, 12 de març del 2020

---

**Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella - plaça del Poble, Andorra la Vella**

09.00 – 09.30 h

- Visió general de les tendències del turisme de muntanya.**
- **Sr. Christopher Hinteregger**, director general a PKF TourismExperts, director científic del Congrés (Àustria).

09.30 – 11.00 h

### Sessió 2: Gestionem els nostres recursos: producció i consum responsable

Per atènyer els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) és fonamental un consum sostenible de recursos valuosos i l'ús de productes locals. Aquesta sessió mostra exemples d'iniciatives de consum sostenible com a eina perquè la població local es beneficiï del desenvolupament del turisme, sobretot en àrees rurals.

**Moderador: Sr. Christopher Hinteregger**, director general a PKF TourismExperts, director científic del Congrés, (Àustria).

Ponents:

-**Sr. Ben Lynam**, cap de comunicació de The Travel Foundation (Regne Unit).



- **Sr. Klaus Ehrlich**, secretari general d'European Federation of Rural Tourism (Espanya).

- **Sr. Michele Rumiz**, director del programa Slow Food International (Itàlia).



- **Sra. Greta Erschbamer**, Eurac Resarch, Observatori del Turisme Sostenible del Tirol del Sud de l'OMT (Itàlia).



11.00 – 11.30 h

### Pausa cafè

11.30 – 13.00 h

### **Sessió 3: Turisme de muntanya per a tothom**

L'arribada a una destinació i la mobilitat durant les vacances són qüestions clau per a moltes destinacions turístiques. A més, la mobilitat personal també és un factor important quan parlem de turisme inclusiu. Aquesta sessió presenta conceptes innovadors de mobilitat en el turisme i els seus factors clau d'èxit.

Moderador: **Sr. Iago Andreu**, director gerent de la Confederació Empresarial Andorrana.

Ponents:

- **Sr. Thomas Bunel**, Cap de projecte, Massís dels Pirineus, Agència Nacional de Cohesió dels Territoris. (França)

- **Sra. Tatiana Alemán Selva**, Membre de la Junta, Red Europea per al Turisme Accessible (ENAT) (Bèlgica)



- **Sr. Álvaro Silberstein**, cofundador de Wheel The World (Xile).

13.00 – 15.30 h

Pausa per dinar

15.30 – 17.00 h

### **Sessió 4: Els consumidors cerquen destinacions turístiques responsables**

La consciència mediambiental creixent a escala mundial també canvia els patrons de desenvolupament en el turisme: l'eficiència energètica, la construcció responsable amb el medi ambient o l'ús de materials naturals poden contribuir a un desenvolupament sostenible. Aquesta sessió presenta exemples d'infraestructures turístiques dedicades a un desenvolupament respectuós amb el medi ambient.

Moderador: **Sr. Marc Rossell**, secretari d'Estat d'Agricultura i Sostenibilitat d'Andorra.

Ponents:

- **Sr. Iacopo Mazzetti**, Departament de Turisme, Esport i Qualitat de Vida, Jocs olímpics de Milà-Cortina 2026 (Itàlia).



- **Sra. Alessandra Priante**, directora regional per a Europa, OMT (Espanya).

- **Sra. Stefany Seipp**, directora general de Green Pearls (Alemanya).



17.00 – 17.30 h

### **Discurs magistral sobre la gestió i la governança de la destinació**

- **Sra. Sandra Carvao**, cap d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT (Espanya).

17.30 – 18.00 h

### **Discurs magistral sobre les destinacions de muntanya del futur**

- **Sr. Pierre-François Adam**, responsable del Pol d'Innovació del Cluster Montagne (França).

18.00 – 18.15 h

### **Conclusions tècniques**

- **Sra. Sandra Carvao**, responsable d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT.

18.15 – 18.30 h

**Cerimònia de cloenda**

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, cònsol major del Comú de Canillo.
- **Hble. Sra. Laura Mas Barrionuevo**, cònsol major del Comú d'Encamp, seu del Congrés de l'any 2022.
- **Sra. Alessandra Priante**, directora Regional para Europa, OMT
- **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra.

18.30 h

**Còctel de comiat**

**Divendres, 13 de març del 2020**

---

09.00 – 11.00 h

**Mountain Living LAB: Ordino, La Casa de la Muntanya**

11.00 – 18.00 h

**Gaudeix d'Andorra: [Programa de visites culturals, activitats d'esport i oci](#)**  
**Visita el web: [mountainlikers](#)**