



11è CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I MUNTANYA

TURISME, INNOVACIÓ I SOSTENIBILITAT

11 · 13 març 2020 · Canillo · ANDORRA

www.mountainlikers.com

11è CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I MUNTANYA

MOUNTAINLIKERS: “Turisme, innovació i sostenibilitat”

11-13 març del 2020, ANDORRA

Sessions de treball de l'11 i el 12 de març al Centre de Congressos d'Andorra la Vella

Antecedents

- Des de l'any 1998, l'Organització Mundial de Turisme (OMT) ha abordat el camp del turisme de neu i de muntanya com una activitat turística important amb un gran potencial per estimular el creixement econòmic local i el canvi social degut a la seva complementaritat amb altres activitats econòmiques, la seva contribució al PIB, la creació d'ocupació, el canvi de divises i l'exportació de serveis.
- Les macrodades, les noves tecnologies i els nous models de negoci influencien el ritme i la direcció dels canvis que els agents turístics han d'adoptar per respondre als reptes actuals i futurs a les destinacions de muntanya.
- El desenvolupament sostenible, des d'un punt de vista econòmic, ecològic i social, és un factor clau d'èxit per a les destinacions turístiques. A més, Andorra, com molts altres països, treballa actualment per assolir els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) establerts per les Nacions Unides el 2015.
- L'11è Congrés mundial se centrarà en el paper del turisme de muntanya i el desenvolupament rural abordant principalment els temes d'*innovació*, *sostenibilitat* i *transformació digital* i explorarà:
 - Solucions tecnològiques innovadores per al turisme sostenible
 - La vinculació del consum sostenible amb els recursos i productes locals
 - El turisme inclusiu
 - El desenvolupament de destinacions responsables



COMÚ DE LA PARRÒQUIA
DE CANILLO



Govern d'Andorra



UNWTO
Organisation mondiale du tourisme



Andorre

Patrocinador Argent



Crèdit Andorrà

Programa

Febrer 2020

Dimecres, 11 de març del 2020

Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella - plaça del Poble, Andorra la Vella

09.00 – 13.00 h **Arribada i registre dels participants**

10.00 – 10.30 h **Cerimònia d'inauguració**

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, cònsol major del Comú de Canillo.
- **Sr. Zurab Pololikashvili**, secretari general de l'OMT.
- **M. I. Sr. Xavier Espot Zamora**, cap de Govern del Principat d'Andorra.

Mestra de cerimònies: **Sra. Gemma Rial**, periodista i presentadora de RTVA (Ràdio i Televisió d'Andorra).

10.30 – 11.00 h **Discurs inaugural sobre innovació i sostenibilitat**

- **Sr. Damien Zisswiller**, direcció d'enginyeria i desenvolupament de territoris, ATOUT France, (França)

11.00 – 13.00 h **Debat d'alt nivell sobre turisme de muntanya i desenvolupament rural**

Observacions introductòries i moderador/a: Sra. Sandra Carvao, responsable d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT

Ponents:

- **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra.
- **Excma. Sra. Mónica Beatriz Zalaquett Said**, subsecretària de Turisme de Xile.
- Representant de país (PC).
- Representant de país (PC).

13.00 – 15.00 h **Pausa per dinar**

15.00 – 17.00 h **Sessió 1: Tecnologia i turisme sostenible**

En el nostre món, que canvia ràpidament, estem acostumats a expressions com *macrodades*, *realitat virtual* o *intel·ligència artificial*. Les noves vendes en línia i les solucions de màrqueting o les apps de turisme s'estrenen a una velocitat vertiginosa. L'objectiu d'aquesta sessió és identificar les solucions TI innovadores en el turisme que contribueixen a un desenvolupament sostenible.

Moderador: **Sr. Christopher Hinteregger**, director general a PKF TourismExperts, director científic del Congrés, (Àustria).

Ponents:

- **Sr. Alex Tourski**, fundador d'Izi.Travel, (Països Baixos).
- **Sr. Santiago Camps**, director de màrqueting de Mabrian Technologies, (Espanya).
- **Sr. Javier de la Torre**, cofundador de Carto, (EUA).
- **Sr. Christian Lunger**, CEO de Motasdesign, (Àustria).

17.00 – 18.00 h

Presentació del Data Hub d'Andorra

- **Sr. Marc Pons**, director de la Fundació ActuaTech.
- **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra.

20.30 h

Sopar de benvinguda

Dijous, 12 de març del 2020

Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella - plaça del Poble, Andorra la Vella

09.00 – 09.30 h

Visió general de les tendències del turisme de muntanya.

- **Sr. Christopher Hinteregger**, director general a PKF TourismExperts, director científic del Congrès (Àustria).

09.30 – 11.00 h

Sessió 2: Gestionem els nostres recursos: producció i consum responsable

Per atènyer els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) és fonamental un consum sostenible de recursos valuosos i l'ús de productes locals. Aquesta sessió mostra exemples d'iniciatives de consum sostenible com a eina perquè la població local es beneficiï del desenvolupament del turisme, sobretot en àrees rurals.

Posada en escena i moderador: Sr. Ben Lynam, cap de comunicació de The Travel Foundation (Regne Unit).

Ponents:

- **Sr. Michele Rumiz**, director del programa Slow Food International (Itàlia).
- **Sr. Klaus Ehrlich**, secretari general d'European Federation of Rural Tourism (Espanya).
- **Sra. Rosalaura Romeo**, oficial de programa, Aliança per a les Muntanyes de la FAO (Itàlia).
- **Sra. Greta Erschbamer**, Eurac Resarch, Observatori del Turisme Sostenible del Tirol del Sud de l'OMT (Itàlia).

11.00 – 11.30 h

Pausa

- 11.30 – 13.00 h** **Sessió 3: Turisme de muntanya per a tothom**
L'arribada a una destinació i la mobilitat durant les vacances són qüestions clau per a moltes destinacions turístiques. A més, la mobilitat personal també és un factor important quan parlem de turisme inclusiu. Aquesta sessió presenta conceptes innovadors de mobilitat en el turisme i els seus factors clau d'èxit.
- Moderador: **Sr. Iago Andreu**, director gerent de la Confederació Empresarial Andorrana.
- Ponents:
- **Sr. Florian van der Bellen**, fundador i director Gerent de Van der Bellen International Tourism Consulting (Àustria).
 - **Sra. Tatiana Aleman Selva**, Membre de la Junta, Red Europea per al Turisme Accessible (ENAT) (Bèlgica)
 - **Sr. Álvaro Silberstein**, cofundador de Wheel The World (Xile).
- 13.00 – 15.00 h** Pausa per dinar
- 15.00 – 17.00 h** **Sessió 4: Els consumidors cerquen destinacions turístiques responsables**
La consciència mediambiental creixent a escala mundial també canvia els patrons de desenvolupament en el turisme: l'eficiència energètica, la construcció responsable amb el medi ambient o l'ús de materials naturals poden contribuir a un desenvolupament sostenible. Aquesta sessió presenta exemples d'infraestructures turístiques dedicades a un desenvolupament respectuós amb el medi ambient.
- Moderador: **Sr. Marc Rossell**, secretari d'Estat d'Agricultura i Sostenibilitat d'Andorra.
- Ponents:
- **Sra. Alessandra Priante**, directora regional per a Europa, OMT (Espanya).
 - **Sra. Stefany Seipp**, directora general de Green Pearls (Alemanya).
 - **Sr. Iacopo Mazzetti**, Departament de Turisme, Esport i Qualitat de Vida, Jocs olímpics de Milà-Cortina 2026 (Itàlia).
 - **Sra. Emily Morrison**, Investigació d'accions - Inversió sostenible i temàtica, Barclays (Regne Unit)
- 17.00 – 17.30 h** **Discurs magistral sobre la gestió i la governança de la destinació**
- **Sra. Sandra Carvao**, cap d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT (Espanya).
- 17.30 – 18.00 h** **Discurs magistral sobre les destinacions de muntanya del futur**
- **Sr. Pierre-François Adam**, responsable del Pol d'Innovació del Cluster Montagne (França).

- 18.00 – 18.15 h **Conclusions tècniques**
- **Sra. Sandra Carvao**, responsable d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT.
- **Sr. Christopher Hinteregger**, director científic del Congrés.
- 18.15 – 18.30 h **Cerimònia de cloenda**
- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, cònsol major del Comú de Canillo.
- **Hble. Sra. Laura Mas Barrionuevo**, cònsol major del Comú d'Encamp, seu del Congrés de l'any 2022.
- **Representants de l'OMT**
- **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra.
- 18.30 h **Còctel de comiat**

Divendres, 13 de març del 2020

- 09.00 – 11.00 h **Mountain Living LAB: Ordino, La Casa de la Muntanya**
- 11.00 – 18.00 h **Gaudeix d'Andorra: [Programa de visites culturals, activitats d'esport i oci](#)**
Visita el web: www.mountianlikers.com