



11^e CONGRÈS MONDIAL DU TOURISME DE NEIGE ET DE MONTAGNE
MOUNTAINLIKERS : « Tourisme, innovation et durabilité »
11-13 mars 2020, ANDORRE

Séances de travail les 11 et 12 mars au Centre des Congrès d'Andorre la Vella.

Mise en perspective

- Depuis 1998, l'OMT s'intéresse de près au tourisme de neige et de montagne, activité touristique importante offrant beaucoup de possibilités de stimuler la croissance économique locale et le changement social de par sa complémentarité avec d'autres activités économiques et sa contribution au PIB, à la création d'emplois, aux recettes en devises et aux exportations de services.
- Les mégadonnées (*big data*), les nouvelles technologies et les nouveaux modèles d'activité économique influent tous sur le rythme et la direction des changements à opérer par les acteurs du tourisme afin de répondre aux défis actuels et futurs pour les destinations de montagne.
- Le développement durable, dans ses dimensions économique, écologique et sociale, est un facteur clé de réussite pour les destinations touristiques, ainsi qu'en témoigne aussi le fait que l'Andorre, comme de nombreux autres pays, s'emploie à atteindre les objectifs de développement durable approuvés par les Nations Unies en 2015.
- La onzième édition du Congrès mondial sera axée sur le rôle du tourisme de montagne et le développement rural, avec comme principales thématiques l'innovation, la durabilité et la transformation numérique. Le Congrès va explorer :
 - Les solutions technologiques innovantes pour un tourisme durable ;
 - La corrélation entre la consommation responsable et les ressources et les biens locaux ;
 - Tourisme inclusif ;
 - Le développement de destinations responsables.
 -



COMÚ DE LA PARRÒQUIA
DE CANILLO



Govern d'Andorra



UNWTO
Organisation mondiale du tourisme



Andorre

Programme provisoire

Mercredi 11 mars 2020

Lieu : Centre des congrès d'Andorre-la-Vieille, Plaça del Poble, Andorre-la-Vieille

- 09:00 – 13:00 **Arrivée et enregistrement des participants**
- 10:00 – 10:30 **Cérémonie d'ouverture**
- **Hon. M. Francesc Camp Torres**, Maire de Canillo
- **M. Zurab Pololikashvili**, Secrétaire général de l'OMT
- **S.E. M. Xavier Espot Zamora**, Premier Ministre de la Principauté d'Andorre
- 10:30 – 11:00 **Allocution principale sur l'innovation et la durabilité**
- 11:00 – 13:00 **Table ronde de haut niveau sur le tourisme de montagne et le développement rural**
- 13:00 - 15:00 **Pause déjeuner**
- 15:00 – 17:00 **SÉANCE 1. Technologie et tourisme durable**
Dans notre monde en rapide évolution, les maîtres mots du moment sont « mégadonnées », « réalité virtuelle », « intelligence artificielle », et nous voyons apparaître sans cesse de nouvelles solutions de vente et de marketing en ligne et applications touristiques. Cette séance vise à repérer les solutions technologiques innovantes dans le tourisme contribuant au développement durable.
- 17:00 – 18:00 **Présentation Data Hub Andorre**
- 20:30 **Dîner de bienvenue**

Jeudi 12 mars 2020

- 09:00 – 09:30 **Tour d'horizon des tendances du tourisme de montagne**
- 09:30 – 11:00 **SÉANCE 2. Gérer nos ressources : consommation et production responsables**
La réalisation des objectifs de développement durable passe par une consommation durable de nos ressources précieuses et par un approvisionnement en biens locaux. Cette séance offrira des exemples d'initiatives de consommation durable, entendue comme un moyen de faire bénéficier les populations locales du développement du tourisme, en particulier en milieu rural.
- 11:00 – 11:30 **Pause café**
- 11:30 – 13:00 **SÉANCE 3. Un tourisme de montagne pour tous**

L'accès à la destination et la mobilité en période de vacances sont des problématiques clé pour de nombreuses destinations touristiques. Parallèlement, la mobilité personnelle est aussi une dimension importante du tourisme inclusif. Cette séance vise à présenter des concepts innovants de mobilité dans le tourisme avec leurs facteurs clé de réussite.

- 13:00 - 15:00 Pause déjeuner
- 15:00 – 17:00 **SÉANCE 4. Le consommateur veut des destinations touristiques responsables**
La plus grande prise de conscience environnementale dans le monde change aussi la façon dont le tourisme se développe. L'efficacité énergétique, les bâtiments écologiques ou l'utilisation de matériaux naturels peuvent tous contribuer au développement durable. Cette séance présentera des exemples d'infrastructures touristiques qui ont fait le choix d'un développement respectueux de l'environnement.
- 17:00 – 17:30 **Allocution principale sur la gestion et la gouvernance des destinations**
Mme Sandra Carvao, Chef, Analyse du marché du tourisme et compétitivité, OMT
- 17:30 – 18:00 **Allocution principale sur les destinations de montagne du futur**
- 18:00 – 18:15 **Conclusions techniques**
- **Mme Sandra Carvao**, Chef, Analyse du marché du tourisme et compétitivité, OMT
 - **M. Christopher Hinteregger**, Directeur scientifique du Congrès
- 18:15 – 18:30 **Cérémonie de clôture**
- **Hon. M. Francesc Camp Torres**, Maire de Canillo
 - **Hon. Mme. Laura Mas Barrionuevo**, Maire d'Encamp, ville hôte du Congrès 2022
 - Représentant de l'OMT
 - **S.E. Mme Verònica Canals i Riba**, Ministre du tourisme de la Principauté d'Andorre
- 18:30 **Cocktail de départ**

Vendredi 13 mars 2020

- 10:00 – 11:00 **Mountain Living Hub - Fondation ActuaTech**
- 11:00 – 17:00 (à confirmer) **Enjoy Andorra (programme de visites culturelles ou d'activités sportives et de loisir)**