



11º CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE Y MONTAÑA

TURISMO, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

11 · 13 marzo 2020 · Canillo · ANDORRA

www.mountainlikers.com

11.º CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE Y MONTAÑA MOUNTAINLIKERS: «Turismo, innovación y sostenibilidad» 11-13 de marzo de 2020, ANDORRA

Sesiones de trabajo 11 y 12 de marzo en el Centro de Congresos de Andorra la Vella.

Antecedentes

- La OMT lleva desde 1998 trabajando en el ámbito del turismo de nieve y de montaña como una actividad turística significativa, con un gran potencial para estimular el crecimiento económico local y el cambio social, debido a su complementariedad con otras actividades económicas y a su contribución al PIB, a la creación de empleo, a la entrada de divisas y a la exportación de servicios.
- La inteligencia de datos, las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de negocio influyen en el ritmo y en la dirección de los cambios que los agentes del turismo necesitan introducir para responder a los retos actuales y futuros de los destinos de montaña.
- El desarrollo sostenible, desde un punto de vista económico, ecológico y social, es un factor clave de éxito para los destinos turísticos, como se refleja en el hecho de que Andorra, como otros muchos países, trabaja actualmente por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas en 2015.
- El 11.º Congreso Mundial se centrará en el papel del turismo de montaña y del desarrollo rural, abordando principalmente los temas de la innovación, la sostenibilidad y la transformación digital, y explorará:
 - Soluciones tecnológicas innovadoras para el turismo sostenible
 - La vinculación del consumo sostenible con los recursos y productos locales
 - Turismo inclusivo
 - El desarrollo de destinos responsables
 -



Programa provisional

Miércoles, 11 de marzo de 2020

Lugar: Centro de Congresos de Andorra la Vella - Plaça del Poble, Andorra la Vella

- 09:00 – 13:00 **Llegada e inscripción de los participantes**
- 10:00 – 10:30 **Ceremonia de apertura**
- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, Alcalde del Comú de Canillo
 - **Sr. Zurab Pololikashvili**, Secretario General, OMT
 - **Excmo. Sr. Xavier Espot Zamora**, Jefe de Gobierno, Principado de Andorra
- 10:30 – 11:00 **Discurso de presentación sobre innovación y sostenibilidad**
- 11:00 – 13:00 **Panel de Alto Nivel sobre Turismo de Montaña y Desarrollo Rural**
- 13:00 - 15:00 **Almuerzo**
- 15:00 – 17:00 **SESIÓN 1 - Tecnología y turismo sostenible**
En nuestro mundo cambiante, estamos acostumbrados a reclamos como «*big data*», «realidad virtual» o «inteligencia artificial» y a que aparezcan con rapidez nuevas soluciones de venta y de marketing *online* o nuevas aplicaciones turísticas. Esta sesión tiene por objeto identificar algunas soluciones tecnológicas innovadoras del turismo que contribuyen al desarrollo sostenible.
- 17:00 – 18:00 **Presentación del centro de datos de Andorra**
- 20:30 **Cena de bienvenida**

Jueves, 12 de marzo de 2020

- 09:00 – 09:30 **Panorámica de las tendencias del turismo de montaña**
- 09:30 – 11:00 **SESIÓN 2 - Gestionar nuestros recursos: consumo y producción responsables**
Para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es esencial hacer un consumo sostenible de los recursos y utilizar productos locales. En esta sesión se darán ejemplos de iniciativas de consumo sostenible que sirven como herramienta para que la población local se beneficie del desarrollo del turismo, especialmente en las áreas rurales.
- 11:00 – 11:30 **Pausa y café**

11:30 – 13:00	<p>SESIÓN 3: Turismo de montaña para todos</p> <p>Llegar al destino y moverse por él durante las vacaciones son aspectos clave para muchos destinos turísticos. Al mismo tiempo, la movilidad personal es también un factor importante cuando se habla de turismo inclusivo. En esta sesión se presentarán algunos conceptos de movilidad turística innovadores y los factores clave para su éxito.</p>
13:00 - 15:00	Almuerzo
15:00 – 17:00	<p>SESIÓN 4: Los consumidores piden destinos turísticos responsables</p> <p>La creciente conciencia ambiental modifica también los patrones de desarrollo del turismo: la eficiencia energética, la construcción respetuosa con el medio ambiente o el uso de materiales naturales pueden contribuir al desarrollo sostenible. En esta sesión se presentarán ejemplos de infraestructuras turísticas inmersas en un desarrollo con conciencia ecológica.</p>
17:00 – 17:30	<p>Conferencia magistral sobre la gestión y la gobernanza de los destinos</p> <p>Sra. Sandra Carvao, Jefa, Inteligencia de los Mercados Turísticos y Competitividad, OMT</p>
17:30 – 18:00	<p>Conferencia magistral sobre los destinos de montaña del futuro</p>
18:00 – 18:15	<p>Conclusiones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sra. Sandra Carvao, Jefa, Inteligencia de Mercados Turísticos y Competitividad, OMT - Sr. Christopher Hinteregger, Director Científico del Congreso
18:15 – 18:30	<p>Ceremonia de clausura</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hble. Sr. Francesc Camp Torres, Alcalde del Comú de Canillo - Hble. Sra. Laura Mas Barrionuevo, Alcalde del Comú d'Encamp, anfitrión del Congreso en 2022 - Representante de la OMT - Excma. Sra. Verònica Canals i Riba, Ministra de Turismo del Principado de Andorra
18:30	Cóctel de despedida

Viernes, 13 de marzo de 2020

10:00 – 11:00	Mountain Living Hub – Fundación ActuaTech
11:00 – 17:00 (TBC)	Enjoy Andorra (programa de visitas culturas o actividades de deporte y ocio)