



11è CONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I MUNTANYA
MOUTAINLIKERS: “Turisme, innovació i sostenibilitat”
11-13 març 2020, ANDORRA

Sessions de treball 11 i 12 de març al Centre de Congressos d'Andorra la Vella.

Antecedents

- Des de l'any 1998, l'Organització Mundial de Turisme (OMT) ha abordat el camp del turisme de neu i de muntanya com una activitat turística important amb un gran potencial per estimular el creixement econòmic local i el canvi social degut a la seva complementarietat amb altres activitats econòmiques, la seva contribució al PIB, la creació d'ocupació, el canvi de divises i l'exportació de serveis.
- Les macrodades, les noves tecnologies i els nous models de negoci influencien el ritme i la direcció dels canvis que els agents turístics han d'adoptar per respondre als reptes actuals i futurs a les destinacions de muntanya.
- El desenvolupament sostenible, des d'un punt de vista econòmic, ecològic i social, és un factor clau d'èxit per a les destinacions turístiques. A més Andorra, com molts altres països, treballa actualment per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per les Nacions Unides el 2015.
- L'11è Congrés Mundial es centrarà en el paper del turisme de muntanya i el desenvolupament rural abordant principalment els temes d'“innovació”, “sostenibilitat” i “transformació digital” i explorarà:
 - Solucions tecnològiques innovadores per al turisme sostenible
 - La vinculació del consum sostenible amb els recursos i productes locals
 - Turisme inclusiu
 - El desenvolupament de destinacions responsables

Programa provisional

Lloc: Centre de Congressos d'Andorra la Vella - Plaça del Poble, Andorra la Vella
Dimecres, 11 de març del 2020

09.00 – 13.00 h	Arribada i registre dels participants Mestra de cerimònies: Sra. Gemma Rial , Periodista i presentadora de RTVA (Radio i Televisió d'Andorra)
10.00 – 10.30 h	Cerimònia d'inauguració - Hble. Sr. Francesc Camp Torres, cònsol major del Comú de Canillo - Sr. Zurab Pololikashvili, secretari general, OMT - M. I. Sr. Xavier Espot Zamora, cap de Govern, Principat d'Andorra
10.30 – 11.00 h	Discurs inaugural sobre innovació i sostenibilitat
11.00 – 13.00 h	Debat d'alt nivell sobre turisme de muntanya i desenvolupament rural
(12:30– 13:00)	P/R
13.00 – 15.00 h	Pausa per dinar
15.00 – 17.00 h	SESSIÓ 1: Tecnologia i turisme sostenible En el nostre món que canvia ràpidament, estem acostumats a expressions com “macrodades”, “realitat virtual” o “intel·ligència artificial”. Les noves vendes en línia i les solucions de màrqueting o les apps de turisme s'estrenen a una velocitat vertiginosa. L'objectiu d'aquesta sessió és identificar les solucions TI innovadores en el turisme que contribueixen a un desenvolupament sostenible.
(16:30 – 17:00)	Q/A
17.00 – 18.00 h	Presentació del Data Hub d'Andorra
20.30 h	Sopar de benvinguda

09.00 – 09.30 h	Visió general de les tendències del turisme de muntanya
09.30 – 11.00 h	SESSIÓ 2: Gestionem els nostres recursos: producció i consum responsable Per atènyer els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) és fonamental un consum sostenible de recursos valuosos i l'ús de productes locals. Aquesta sessió mostra exemples d'iniciatives de consum sostenible com a eina perquè la població local es beneficiï del desenvolupament del turisme, sobretot en àrees rurals.
(10:30 – 11:00)	P / R
11.00 – 11.30 h	Pausa cafè
11.30 – 13.00 h	SESSIÓ 3: Turisme de muntanya per a tothom L'arribada a una destinació i la mobilitat durant les vacances són qüestions claus per a moltes destinacions turístiques. A més, la mobilitat personal també és un factor important quan parlem de turisme inclusiu. Aquesta sessió presenta conceptes innovadors de mobilitat en el turisme i els seus factors claus d'èxit.
(12:30 – 13:00)	P/R
13.00 – 15.00 h	Pausa per dinar
15.00 – 17.00 h	SESSIÓ 4: Els consumidors cerquen destinacions turístiques responsables La consciència mediambiental creixent a nivell mundial també canvia els patrons de desenvolupament en el turisme: l'eficiència energètica, la construcció responsable amb el medi ambient o l'ús de materials naturals poden contribuir a un desenvolupament sostenible. Aquesta sessió presenta exemples d'infraestructures turístiques dedicades a un desenvolupament respectuós amb el medi ambient.
(16:30 – 17:00)	P/R
17.00 – 17.30 h	Discurs de presentació de la gestió i la governança de la destinació Sra. Sandra Carvao , responsable d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT, Espanya

- 17.30 – 18.00 h **Discurs de presentació de les destinacions de muntanya del futur**
- 18.00 – 18.15 h **Conclusions tècniques**
- **Sra. Sandra Carvao**, responsable d'Intel·ligència de Mercat i Competitivitat, OMT
 - **Sr. Christopher Hinteregger**, director científic del Congrés
- 18.15 – 18.30 h **Cerimònia de cloenda**
- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, cònsol major del Comú de la Parròquia de Canillo
 - **Hble. Sra. Laura Mas Barrionuevo**, cònsol major del Comú d'Encamp, seu del Congrés del 2022
 - **Representants de l'OMT**
 - **M. I. Sra. Verònica Canals Riba**, ministra de Turisme del Principat d'Andorra
- 18.30 h **Còctel de comiat**

Divendres, 13 de març del 2020

- 10.00 – 11.00 h **La casa de la muntanya: Ordino**
- 11.00 – 17.00 h (p.c.) **Gaudeix Andorra (programa de visites culturals o activitats esportives i de lleure)**